



# Государственная полярная академия

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ГПА  
Басангова К.М.  
« 26 » января 2010 г.

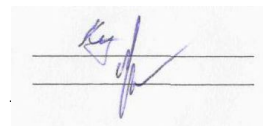
## ГОДОВОЙ ПЛАН РАБОТЫ ОТДЕЛА КАЧЕСТВА ГОУ ВПО «ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛРЯНАЯ АКАДЕМИЯ» НА 2010 г.

№ п/п	Содержание работы	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Ожидаемый результат	Отметка о выполнении
1	Составление годового плана работы Отдела качества	Январь 2010	Начальник Отдела качества	Планирование работы Отдела на 2010 г.	
2	Написание отчета о результатах деятельности Отдела качества за 2009 г.	Декабрь 2009 - январь 2010	Начальник Отдела качества	Годовой отчет по качеству за 2009 г., отчет по результатам работы Отдела качества за 2009 г.	
3	Анкетирование ППС, сотрудников, студентов ГПА	В течение года	Заведующий кафедрой социологии и психологии, начальник Отдела качества	Разработка мероприятий по повышению удовлетворенности ППС, сотрудников, студентов качеством деятельности ГПА	
4	Проведение внутренних аудитов системы качества ГПА	В течение года согласно программе проведения внутренних аудитов в ГПА	Группа внутренних аудиторов	Отчет о результатах аудита, протокол несоответствия, план корректирующих и предупреждающих действий	
5	Подготовка отчета за 1,5 годовой цикл проведения внутренних аудитов 2009-2010 гг.	Май-июнь 2010 г.	Группа внутренних аудиторов	Отчет по результатам аудита за 1.5 годовой цикл	
6	Разработка приказа по результатам инспекционного аудита системы качества ГПА	Декабрь 2009 г.	Отдел качества	Приказ по устранению замечаний инспекционного аудита 2009 г.	

7	Разработка плана корректирующих/предупреждающих действий по результатам инспекционного аудита	Декабрь 2009 г.	Отдела качества Представитель руководства по качеству Ректор	План корректирующих/предупреждающих действий /ПД	
8	Разработка и утверждение программы проведения внутренних аудитов на 2010 и 2011 гг. (новый полуторогодовой цикл)	Июнь 2010 г.	Начальник отдела качества	Программа внутренних аудитов на 2010 и 2011 гг.	
9	Обучение руководителей структурных подразделений, ответственных за качество вопросам качества в академии	В течение года	Начальник Отдела качества Специалист по качеству	Повышение квалификации сотрудников ГПА по вопросам качества в образовании	
10	Проведение заседания Совета по качеству	Не менее 2-х раз в год	Начальник Отдела качества	Решения Совета по качеству, касающиеся деятельности академии в области управления качеством	
11	Согласование документации по системе качества	В течение года	Начальник Отдела качества	Систематизация документов системы качества	
12	Исследование лучших практик систем управления качеством в вузах	В течение года	Начальник Отдела качества	Анализ и внедрение некоторых лучших практик систем управления качеством в вузах в академии	
13	Поддержка интернет-страницы Отдела качества	В течение года	Отдел качества	Информационная поддержка системы качества в ГПА	
14	Обновление информационного стенда Отдела качества	В течение года	Отдела качества	Информационный стенд в двух учебных корпусах	
15	Участие в проекте по внедрению системы электронного документооборота применительно к документообороту системе качества ГПА	В течение года	Отдела качества Вычислительный центр	Унификация электронных документов системы качества	
16	Интеграция Инструкции по делопроизводству ГПА с инструкцией по электронному документообороту, документированными процедурами «Управление документацией» и «Управление записями»	Первое полугодие 2010	Отдел качества Вычислительный центр Управление делопроизводства	Дополненные процедуры «Управление документацией» и «Управление записями»	
17	Актуализация информационных карт процессов	В течение года	Руководители соответствующих	Актуализированные информационные карты процессов системы качества	

			процессов Отдел качества		
18	Аналитические обзоры достижений других вузов и новых подходов в области обеспечения качества образования	В течение года	Отдел качества	Информирование структурных подразделений, повышение культуры в области качества образования	
19	Участие в III Ежегодной конференции «Менеджмент качества в образовании» при Санкт-Петербургском Государственном Электротехническом Университете «ЛЭТИ»	21-22 апреля 2010 г.	Отдел качества	Доклад на конференции Публикация	
20	Подготовка к инспекционному аудиту в ноябре 2010 г.	До ноября 2010 г.	Отдел качества	Анализ предпринятых корректирующих действий по результатам I этапа инспекционного аудита	
21	Проведение инспекционного аудита – I этап	Ноябрь 2010 г.	Отдел качества	Акт по результатам аудита с уведомлениями	
22	Разработка плана корректирующих/предупреждающих действий по результатам инспекционного аудита (2 этап)	Ноябрь-декабрь 2010 г.	Отдел качества	План корректирующих/предупреждающих действий по результатам II этапа инспекционного аудита	

Разработал: начальник Отдела качества  
Согласовано: начальник Учебно-методического управления



(Кушнарев А.В.) 20.01.2010 г.  
(Бузык М.Ю.) 25.01.2010 г.