

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛЯРНАЯ АКАДЕМИЯ  
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИЙ



**Концепция**

**построения и развития**

**системы качества Государственной полярной академии**

**Санкт-Петербург**

**2008 г.**



УДК 378

ББК 74.58

**Концепция построения и развития системы качества Государственной полярной академии.** Под ред. ШАУКЕНБАЕВОЙ А.Т.—СПб: ГПА, 2008.— 16 с.

Печатается по решению Совета по качеству ГПА.

Протокол №1 от 21.05.2008.

Авторский коллектив:

**Кушнарев А.В.**, начальник Отдела качества образования Государственной полярной академии.

**Пилявский В.П.**, кандидат технических наук, доцент кафедры менеджмента организации, проректор по развитию и инновациям Государственной полярной академии.

**Черкашина С.А.**, кандидат культурологии, начальник управления качества и инноваций Государственной полярной академии.

«Концепция построения и развития системы качества ГПА» создана для внедрения и совершенствования системы качества в академии. В ней определены политика и основные направления деятельности ГПА в области качества образования, сроки и этапы реализации концепции, и ожидаемые результаты от ее реализации.

© Государственная полярная академия, 2008

© Авторский коллектив, 2008

## Содержание

Введение.....	4
1. Миссия ГПА.....	5
2. Стратегические цели ГПА.....	6
3. Принципы управления качеством в ГПА.....	8
4. Политика в области качества ГПА.....	10
5. Гарантии реализации концепции.....	11
6. Сроки и этапы реализации концепции.....	12
7. Ожидаемые результаты реализации концепции.....	13
Заключение.....	15

## Введение

Качество высшего образования имеет определяющее значение для успешного развития любой страны. Революционное изменение технологий на рубеже веков, опирающихся на высочайший уровень интеллектуальных ресурсов и связанная с этим геополитическая конкуренция ведущих стран мира за такие ресурсы, становятся важнейшими факторами, определяющими не только экономику, но и политику современности. В связи с этим уровень интеллектуального потенциала страны, напрямую определяющийся качеством высшего образования в стране, становится важнейшим фактором не только экономического и социального развития, но и фактором экономической и политической самостоятельности страны. Концепция построения и развития системы качества ГПА (далее - Концепция) является системой взглядов на роль и место системы качества образования в Академии, на политику в области качества, которая разрабатывается и устанавливается руководством академии во взаимодействии с руководителями факультетов и структурных подразделений. Концепция разработана в рамках реализации основных направлений развития ГПА на 2007-2011 гг.<sup>1</sup>

Особенностью образования является более сложная, чем для других услуг, структура потребления. В качестве потребителей результатов образовательного процесса выступают как сами студенты, так и их семьи, предприятия, общество и государство. В своем понимании качество образования ГПА отталкивается от современной концепции качества продукции (услуг) «Качество - степень соответствия присущих объекту характеристик установленным требованиям»<sup>2</sup> (ГОСТ Р ИСО 9001-2001).

Концепция базируется на принятых руководящих документах, постановлениях и распоряжениях:

- Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года (Приказ Министерства образования РФ от 11.02.2002 N 393),
- Стандарты и Директивы гарантии качества высшего образования на территории Европы (Стандарты и директивы Европейской Ассоциации Гарантии Качества в Высшем Образовании (ENQA);
- Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (Постановление Госстандарта России от 15 августа 2001 г. N 333-ст);
- Типовая модель системы качества образовательного учреждения (ОУ), рекомендованная Федеральным агентством по образованию и Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Письмо Управления учреждений образования от 22.05.2006 N 836/12-16 "О типовой модели системы управления качеством образования для вузов и ссузов").

Целью концепции является определение политики в области качества ГПА, направлений деятельности по реализации политики, основных принципов построения и развития системы качества Академии, ориентированной на всех потребителей ГПА (студенты, сотрудники, работодатели и общество в целом).

## 1. Миссия ГПА

Государственная полярная академия - молодой развивающийся вуз, созданный для подготовки профессиональных кадров для народов традиционных культур, является одним из

---

<sup>1</sup> Шаукенбаева А.Т. Основные направления развития ГПА на 2007-2011 гг.//Вестник ГПА. – 2006. – №6. – С.3-10

<sup>2</sup> ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Государственный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.



самых многонациональных высших учебных заведений Санкт-Петербурга. Основная миссия ГПА - подготовка нового поколения высококвалифицированных специалистов для территорий Севера, Сибири, Дальнего Востока, качественно соответствующих требованиям нового времени, новым условиям рыночной экономики. Поэтому подготовка кадров самого высокого качества одновременно должна быть сопряжена с работой по воспитанию граждан России, представителей различных народов, которые были бы способны содействовать сохранению единства страны, ее национальных культур и развитию регионов. Своим профессионализмом, высоким уровнем общей культуры, патриотическими чувствами к России они должны содействовать изменению качества жизни в своих регионах.

Миссия предопределяет инновационную деятельность вуза на основе фундаментальных и прикладных знаний, полученных, в том числе, в результате исследований, проводимых ГПА в регионах, интеграции науки и образования, и информатизации всех видов деятельности. Эта миссия требует создания вуза нового типа и новых методов обучения, где есть возможности творческой самореализации для студентов и их преподавателей. В Санкт-Петербурге, как субъекте Российской Федерации, ГПА претендует на статус поликультурного вуза, играющего важную роль в развитии экономики и культуры территорий Севера, Сибири и Дальнего Востока России.

Академия интегрируется в социально-экономические процессы регионов Севера, Сибири и Дальнего Востока РФ и строит свою деятельность на основе тесного взаимодействия с территориями по схеме «вуз-регион-производство», опираясь на подготовку кадров и на научные исследования, соответствующие интересам этих регионов.

ГПА сознает свою ответственность за приумножение интеллектуального потенциала России, за востребованность своих учеников, и ориентируется на международное сотрудничество, используя в своей деятельности самые высокие мировые достижения в различных областях, участвуя в международных программах, совместных проектах с образовательными и научными организациями. ГПА является открытым целостным сообществом преподавателей, исследователей, студентов и выпускников, стремящихся к творческому саморазвитию и самореализации.

## **2. Стратегические цели ГПА**

Стратегическими целями академии являются:

- формирование собственного имиджа ГПА, как вуза с российским признанием через систему отечественной сертификации;
- построение и развитие системы качества для последующей сертификации,
- создание системы качества образования как инструмента для реализации стратегии Академии в области качества;
- обеспечение непрерывного совершенствования системы качества, гармонизация внутренних и внешних процессов СК ГПА;
- обеспечение опережающего удовлетворения требований внешних и внутренних потребителей и всех заинтересованных сторон,
- создание условий для эффективного корпоративного менеджмента системы качества Академии, с учетом принципов социального менеджмента;
- обеспечение единого информационного пространства для всех сотрудников Академии в целях создания и организации эффективного функционирования системы качества;
- обеспечение внутренних гарантий качества академического образования;
- обеспечение внешних гарантий качества академического образования;
- обеспечение системной интеграции образования, науки, управления, экономики и юриспруденции, включая интеграцию процессов менеджмента научных исследований с образовательным процессом;
- сохранение накопленного потенциала управления процессами, создание учебных и научных технологий и методов их реализации, документированных в

вузе в виде стандартов, методик и других материалов, их трансформация и гармонизация с международными стандартами;

- обеспечение необходимого и достаточного образовательного уровня всех сотрудников в целях эффективного построения и внедрения системы качества;
- поддержание системы качества путем ежегодного обучения руководства, преподавателей и сотрудников вопросам менеджмента качества;
- внедрение системы внутреннего и внешнего контроля.

Стратегические цели могут быть достигнуты в результате внедрения и поддержания в рабочем состоянии системы качества, направленной на постоянное улучшение деятельности в целях удовлетворения запросов всех заинтересованных сторон. Академия должна иметь политики и соответствующие процедуры гарантии качества, и стандарты своих образовательных программ и сертификатов. Для достижения этого в Академии необходимо разрабатывать и применять стратегию постоянного улучшения качества. Стратегия и процедуры должны обладать официальным статусом и находиться в свободном доступе.

### Модель системы качества ГПА



В основу построения системы качества Академии положен процессный подход. «Преимущество его состоит в непрерывности управления, которое он обеспечивает на стыке отдельных процессов в рамках их системы, а также при их комбинации и взаимодействии»<sup>3</sup>. В структуре процессов системы качества выделен ряд процессов, базирующихся на инвариантном ядре «Типовой модели системы качества образовательного учреждения».

Управление качеством образования представляет собой непрерывный процесс

<sup>3</sup> ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Государственный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования.



воздействия на образовательный процесс путем последовательной реализации логически взаимосвязанных функций с целью обеспечения требуемого качества специалистов. В состав указанных функций входят: взаимодействие с внешней средой, политика и планирование качества, обучение и мотивация персонала, организация работы по контролю качества образовательного процесса, разработка, принятие и реализация комплексных мероприятий, обеспечивающих необходимое качество образования.

### 3. Принципы управления качеством в ГПА

При развитии системы качества в ГПА необходимо руководствоваться общими принципами управления качеством, соответствующими версии стандартов ИСО 9000.

№ п/п	Название принципа	Содержание принципа
1	Ориентация на потребителей	Понимание текущих и предвидение будущих требований внутренних и внешних потребителей, заинтересованных в деятельности ГПА, выполнение этих требований и стремление превзойти их ожидания.
2	Ведущая роль руководства	Определение руководством академии долгосрочной политики в области качества образования и трансформация этой политики в измеряемые цели и задачи. Регулярное повышение квалификации руководства и организация обучения сотрудников в области качества, обеспечение решение поставленных задач в области качества необходимыми ресурсами.
3	Вовлечение сотрудников	Организация управления структурными подразделениями ГПА компетентными руководителями, создание условий для проявления инициативы сотрудников и профессорско-преподавательского состава в постоянном улучшении качества деятельности академии.
4	Процессно-ориентированный подход	Определение процессов и подпроцессов в системе качества ГПА, управление ими. Определение полномочий, прав и ответственности за управление процессом; входов и результатов процесса, ресурсного обеспечения каждого процесса; потребителей процесса; изучение их требований.
5	Системный подход к управлению	Системный подход рассматривается как целостная методология, заключающаяся в рассмотрении объектов, как взаимосвязанной совокупности частей, вносящих свой вклад и влияющих на итоговый результат функционирования и использования объекта. Системный подход предполагает постоянное улучшение системы через измерение и оценку.

6	Постоянное улучшение	Успешное функционирование академии, реализации ее миссии зависят от системы качества академии, разработанной с учетом принципа постоянного ее улучшения. Постоянное улучшение возможно путем внедрения политики в области качества, результатов аудитов качества и анализа со стороны руководства; своевременного обеспечения необходимыми ресурсами; определения эффективности и выявления возможности ее улучшения.
7	Подход к принятию решения, основанный на фактах	Сбор достоверных и точных данных, относящихся к поставленной задаче, использование соответствующих статистических методов; анализирование информации; принятие решений на основе достоверной информации.
8	Взаимовыгодные отношения с поставщиками	Обмен информацией, взаимодействие, организация и укрепление сотрудничества со школами, регионами, предприятиями, с будущими работодателями.

Главная задача деятельности ГПА в области качества- обеспечение конкурентоспособности Академии на рынке образовательных услуг и выпускников на рынке труда через постоянное совершенствование и повышение качества образовательных, научных, воспитательных и вспомогательных процессов СК

#### 4. Политика в области качества ГПА

Политика в области качества ГПА соответствует направлениям деятельности академии, управляется, отвечает требованиям и ожиданиям потребителей и является неотъемлемой частью общей политики академии в образовательной, научной, инновационной областях. Политика реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. Направления деятельности обеспечивают развитие и совершенствование системы качества ГПА.

Основные направления ГПА в области качества:

1. Совершенствование внутривузовских механизмов управления, обеспечивающих способность быстрой адаптации вуза к изменяющимся внешним условиям как важнейший фактор успешного развития Академии.
2. Развитие и совершенствование внутривузовской системы управления качеством подготовки специалистов и деятельностью Академии в целом.
3. Развитие Академии как высшего учебного заведения исследовательского и инновационного типа, предполагающего высокий уровень и значительный объем научных исследований, и инновационный подход ко всем сферам деятельности и обеспечивающего обновление содержания учебного процесса и устойчивое развитие Академии.
4. Развитие инфраструктуры инновационной деятельности.
5. Интеграция с научными учреждениями Российской академии наук, а также отраслевыми научными институтами, крупными научно-производственными объединениями.
6. Обеспечение фундаментальной и практической направленности образовательных программ, дальнейшее совершенствование системы многоуровневого непрерывного образования.
7. Разработка и внедрение новых образовательных технологий и активных методов обучения, создание современной информационной среды вуза и комплексное



- развитие информационно-коммуникационных технологий.
8. Повышение инвестиционной привлекательности Академии на основе эффективного и взаимовыгодного взаимодействия с бизнес-сообществом, институтами гражданского общества, органами государственной власти и местного самоуправления.
  9. Значительное повышение роли педагогического и психологического обеспечения в достижении эффективности и качества высшего образования.
  10. Освоение новых педагогических технологий, инновационных методов обучения.
  11. Совершенствование системы оценки деятельности ГПА.
  12. Ориентация на поиск, проектирование и освоение новых педагогических технологий, моделей подготовки специалистов, основанных на реальном осуществлении всего цикла инновационного процесса — от замысла до реализации разработок у потребителей.
  13. Формирование профессионально-творческой компетентности обучения, которые в наибольшей степени обеспечивают конкурентоспособность и самоутверждение будущего выпускника.
  14. Эффективное развитие и наиболее полное использование научно-образовательного потенциала Академии в условиях рыночной экономики, а также российского рынка образовательных услуг с его ужесточающейся конкуренцией.
  15. Ориентация на наивысший уровень качества образования, достигнутый в России, и на наиболее высокие нормы и требования финансового, материально-технического, интеллектуального и информационного обеспечения функционирования образовательной системы в расчете на одного обучаемого.

## **5. Гарантии реализаций концепции**

Внутренними гарантиями реализации концепции служат:

- обеспечение эффективного функционирования системы качества образовательных услуг, включающее созданное в Академии Управление качества и инноваций;
- регулярное проведение внутренних аудитов основных и вспомогательных процессов системы качества Академии;
- постоянный мониторинг всех процессов подготовки специалистов и отработка всех возникающих отклонений;
- реализация принципа непрерывного совершенствования системы качества и подготовки специалистов Академии;
- постоянная актуализация в соответствии с требованиями российских и международных стандартов руководства по качеству, комплекта документированных процедур, рабочих инструкций;
- регулярная внутренняя аттестация персонала, студенческих и преподавательских рабочих мест.

Внешними гарантиями реализации концепции служат:

- проведение постоянных внешних консультационных проверок системы качества образовательных услуг и подготовки специалистов со стороны известных сертифицирующих компаний в области менеджмента качества;
- проведение постоянного обновления российских лицензий на образовательную деятельность;
- сертификация по ГОСТ Р ИСО 9001 -2001 системы качества Академии;
- проведение регулярных надзорных аудитов системы качества Академии.

## **6. Сроки и этапы реализации концепции**

Концепция реализуется поэтапно в течение 2007-2010 гг.

**На первом этапе (2007-2008 уч. гг.)** предполагается реализовать первоочередные мероприятия, рассчитанные на получение следующих результатов:

- организация и планирование работы Управления качества и инноваций;
- формирование Совета по качеству, определение его задач;
- подготовка методического обеспечения СК ГПА;
- разработка и утверждение Концепции построения и развития СК ГПА и политики в области качества;
- формирование института ответственных за качество в рамках основных процессов;
- создание основных документов по системе качества ГПА: Руководство по качеству, документированные процедуры, требуемые ГОСТ Р ИСО 9001-2001,
- создание информационного обеспечения СК ГПА;
- обучение и подготовка персонала к внедрению СК;
- выбор сертифицирующей организации, подготовка и подписание договора на проведение сертификации.

**На втором этапе (2008-2009 уч. гг.)** предполагается обеспечить:

- совершенствование документированных процедур СК ГПА;
- совершенствование мониторинга основных и вспомогательных процессов;
- развитие системы измерений процессов СК ГПА;
- поддержание и развитие информационного обеспечения СК ГПА;
- проведение внутренних аудитов структурных подразделений;
- реализация предупреждающих и корректирующих действий;
- проведение сертификации СК ГПА применительно к осуществлению образовательной деятельности.

**На третьем этапе (2009-2010 уч. гг.)** предполагается выполнение следующих мероприятий:

- совершенствование мониторинга основных и вспомогательных процессов;
- развитие информационного обеспечения СК ГПА;
- совершенствование системы многоуровневого образования,
- подготовка к проведению и реализация процедуры внешнего аудита;
- реализация стратегических мероприятий, направленных на обеспечение устойчивого развития Академии на основе использования новых технологий и привлечения инвестиций.

### **Источники финансирования:**

1. Бюджетные средства, выделяемые на ведение образовательной деятельности.
2. Внебюджетные средства.
3. Средства, аккумулированные Попечительским Советом.

## **7. Ожидаемые результаты реализации концепции**

В результате реализации концепции ожидаются следующие результаты:

- повышение качества подготовки студентов в Академии;
- повышение конкурентоспособности Академии на петербургском и российском рынках образовательных услуг, достижение стабильного развития системы качества образовательных услуг;
- повышение финансовой привлекательности Академии для внутренних и внешних



- инвесторов;
- повышение ответственности сотрудников Академии на всех уровнях учебной, научной и административной деятельности по управлению качеством образовательных услуг;
  - формирование унифицированной и прозрачной для всех сотрудников Академии и ее клиентов системы управления качеством предоставления образовательных услуг;
  - повышение мотивации всех сотрудников к качественной работе, сплочение коллектива вокруг идеи качества;
  - обеспечение опережающего удовлетворения потребностей внешних и внутренних потребителей системы качества образовательных услуг Академии;
  - анализ прогнозного спроса на специалистов в области национальной экономики, природопользования, геоэкологии, государственного и муниципального управления, филологии, финансов, менеджмента организации и др.;
  - увеличение доли студентов, трудоустроенных по специальности;
  - проведение маркетинговых исследований рынка образовательной деятельности и создание на их основе прогноза перспективных направлений и специализаций профессиональной подготовки специалистов;
  - проведение маркетинговых исследований рынка научных услуг и создание на их основе прогноза перспективных направлений научно-инновационной деятельности.

### **Заключение**

Одним из факторов успешного развития современного вуза является разработка, внедрение и совершенствование системы качества. Система качества в вузе является частью системы менеджмента организации, которая направлена на достижение выходных данных, в соответствии с целями в области качества. Реализация «Концепции построения и развития системы качества ГПА» в полном объеме приведет к созданию действенной и эффективной системы качества, повышающей конкурентоспособность академии на рынке образовательных услуг Санкт-Петербурга и ее привлекательность для внешних и внутренних потребителей.

Сокращения, используемые в тексте:

**ГПА**- Государственная полярная академия

**СК**- система качества

**А.В.Кушнарев, В.П. Пилявский, С.А. Черкашина**  
**Концепция построения**  
**и развития системы качества**

**Государственной полярной академии**

Технический редактор А. А. Остроухов.

Лицензия ЛП № 000124 от 1 апреля 1999 г.

Подписано в печать 05.06.2008 г. Формат 60x90/16

Усл. печ. л. 1,0 Тираж 60 экземпляров. Заказ № 41

Издательский отдел

Государственной полярной академии.

192007, Санкт-Петербург, ул. Воронежская, 79.



Телефон: (812) 767-16-03.